

POLÍTICA DE CALIDAD

MA COMPONENTES SL, empresa dedicada a la venta y ensamblaje de elementos oleohidráulicos; componentes neumáticos y unidades para el control de fluidos, destaca por el compromiso y la rigurosidad a la hora de cumplir los plazos de ejecución de los proyectos, así como en la calidad del producto final, lo que nos ha llevado a establecernos de manera firme en el sector.

La Gerencia de MA COMPONENTES enfoca el Sistema de Calidad y su mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos. En su afán por lograr una mayor calidad en sus productos y servicios, ha establecido las siguientes **máximas** a cumplir dentro de la empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la gestión de nuestros productos y servicios.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos y servicios.
- Cumplir tanto los requisitos especificados por nuestros clientes como los legales o reglamentarios que puedan ser de aplicación a nuestras actividades o productos, y todos aquellos establecidos por la propia empresa.
- Profesionalidad, ética y compromiso deben ser máximas de la Dirección y personal de esta empresa, para que así cumplir fiel y lealmente los compromisos adquiridos con nuestros clientes.
- Planificar, ejecutar, revisar, corregir y hacer un seguimiento de nuestros productos y servicios, para prevenir así los posibles errores en los procesos y mejorar continuamente la eficacia de esta empresa.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de todo el personal de MA COMPONENTES SL, así como de proveedores y clientes.

En Sevilla, a 03 de octubre de 2010

Gerente de MA COMPONENTES SL